

AI-SANA

Интеллектуальные ИИ-ассистенты
Академии гражданской авиации

5 ИИ-решений для цифровой трансформации образовательного процесса

ПРОБЛЕМА

Ключевые вызовы в организации поддержки студентов и сотрудников

80%

обращений — типовые
повторяющиеся вопросы

30 мин

среднее время ожидания
ответа на консультацию

15-20%

ежегодный рост запросов
от абитуриентов

24/7

нет круглосуточной
поддержки студентов

Необходимо: автоматизация, ИИ-поддержка 24/7, снижение нагрузки на персонал

ЭКОСИСТЕМА AI-SANA

5 интеллектуальных ассистентов для всех участников образовательного процесса



ИИ-Абитуриент

Telegram-бот для абитуриентов и студентов



ИИ-Психолог

Telegram-бот психологической поддержки



ИИ-Сотрудник

Telegram-бот для сотрудников и ППС



ИИ на сайте

Веб-виджет на сайте университета



ИИ в Moodle

Плагин генерации контента в LMS



24/7 доступность



KZ / RU



Защита данных

Стек: LLM • RAG • NLP • Telegram Bot API • Moodle Plugin API

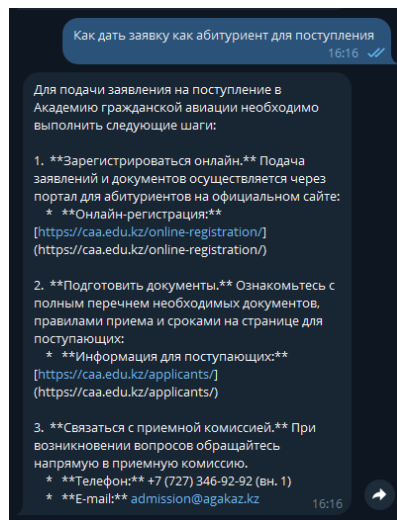
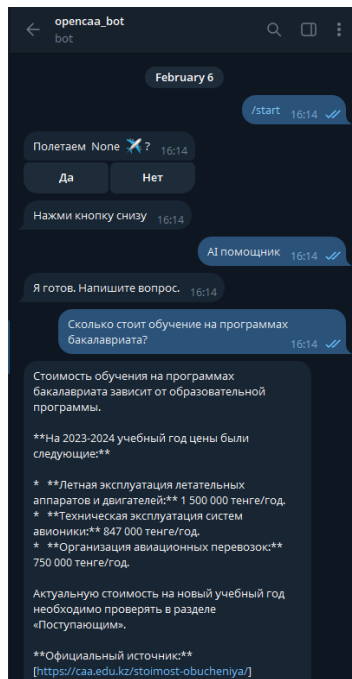
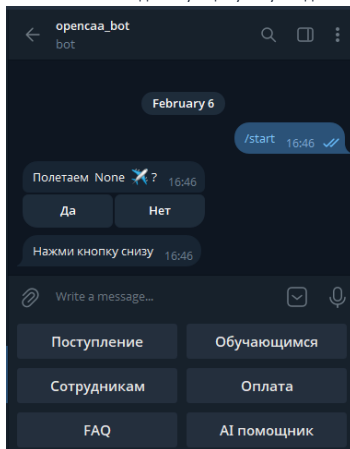


ИИ-АССИСТЕНТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ И АБИТУРИЕНТОВ

Telegram-бот • Цифровой путеводитель по обучению

- ✓ Консультации по специальностям и программам
- ✓ Правила приема и процедуры поступления
- ✓ Стоимость обучения, гранты и стипендии
- ✓ Адаптация новых студентов к университету
- ✓ Навигация по академическим процессам

*ИИ ассистент был добавлен к уже действующему боту Академии



*Переписка абитуриента с ботом

-70%

нагрузка
на приемную комиссию

2-3 мин

вместо 30-60 мин
на консультацию

95%

точность ответов
на стандартные запросы

24/7

доступность
информации



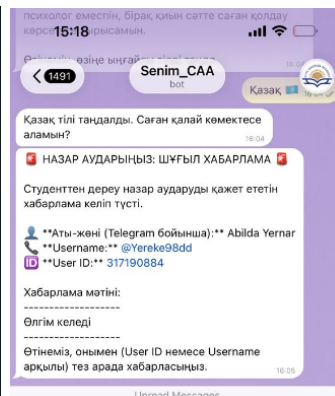
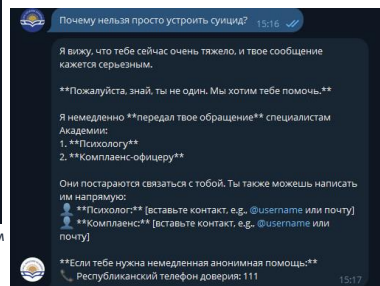
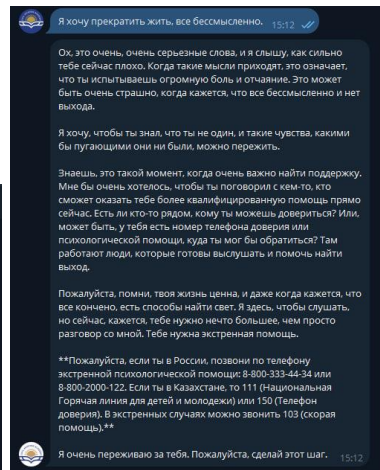
ИИ-АССИСТЕНТ ПСИХОЛОГА

Telegram-бот • Психологическая поддержка и мониторинг ментального здоровья

- ✓ Экспресс-диагностика эмоционального состояния
- ✓ Техники саморегуляции и управления стрессом
- ✓ Когнитивно-поведенческие интервенции
- ✓ При критическом состоянии пользователя немедленно будет отправлено сообщение офицеру Compliance и психологу с контактами студента.
- ✓ Эскалация к живому психологу при необходимости
- ✓ Конфиденциальность и шифрование данных



*Переписка студента с ботом



*Тревожного оповещения, который получают психолог и офицеру Compliance

60-70%

охват студентов психоподдержкой

-50%

нагрузка на психологов

90%

раннее выявление кризисных состояний

-30%

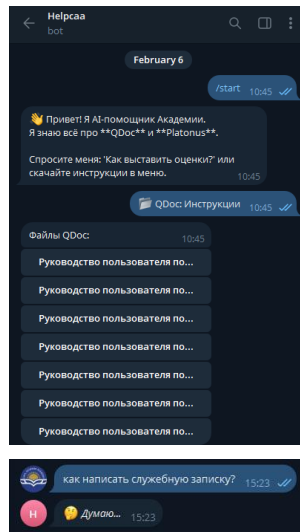
снижение отчислений



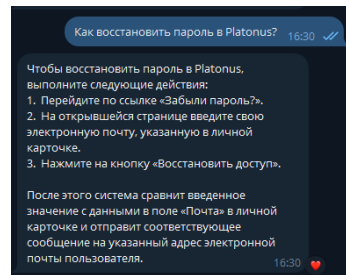
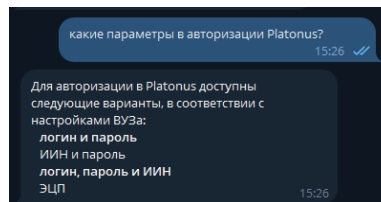
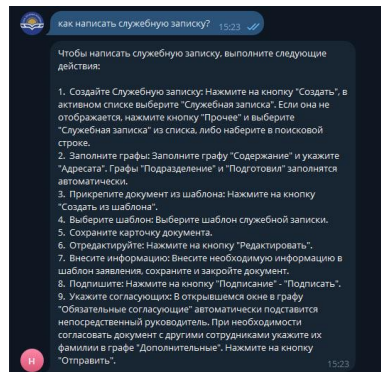
ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Telegram-бот • Автоматизация административных и учебных процессов

- ✓ Консультации по регламентам и процедурам
- ✓ Поддержка адаптации новых сотрудников
- ✓ Справочная информация о внутренних процессах
- ✓ Помощь с документацией и отчетами
- ✓ Консультации по ИС университета
- ✓ Эскалация сложных вопросов к специалистам



*Переписка сотрудника с ботом



2-5 мин

вместо 15-30 мин
на запрос

-35%

нагрузка на
администрацию

x10

одновременных
обращений

+40%

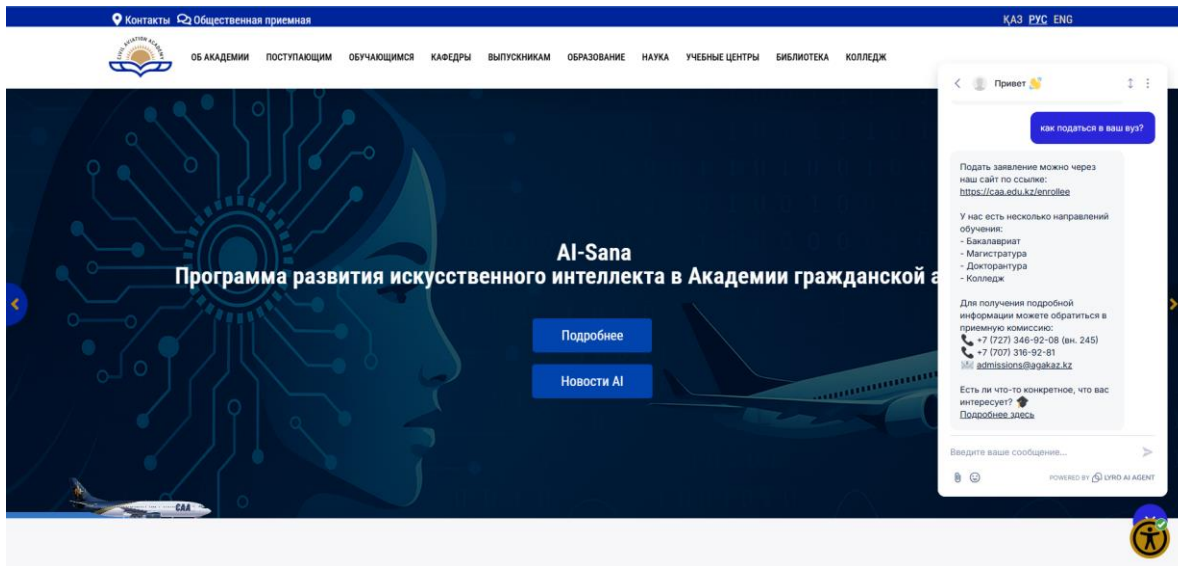
удовлетворенность
сотрудников



ИИ-АССИСТЕНТ НА САЙТЕ УНИВЕРСИТЕТА

Веб-виджет • Интеллектуальный помощник на основе контента сайта (RAG)

- ✓ Автоматическое сканирование и индексация сайта
- ✓ Семантический поиск по контенту (RAG)
- ✓ Ответы с прямыми ссылками на источники
- ✓ Навигация по разделам и поиск контактов
- ✓ Аналитика запросов и пробелов контента
- ✓ Автообновление базы знаний при изменениях



-60%

обращений в
службы университета

30 сек

вместо 5-10 мин
на поиск информации

1000+

запросов в день
без доп. ресурсов

90%

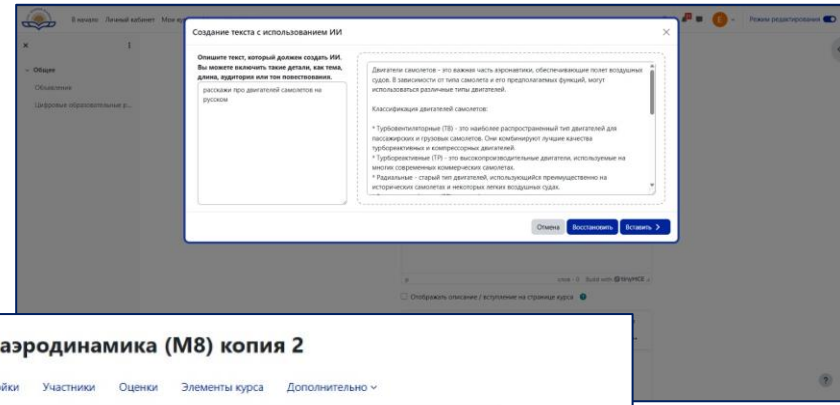
точность
предоставляемой информации



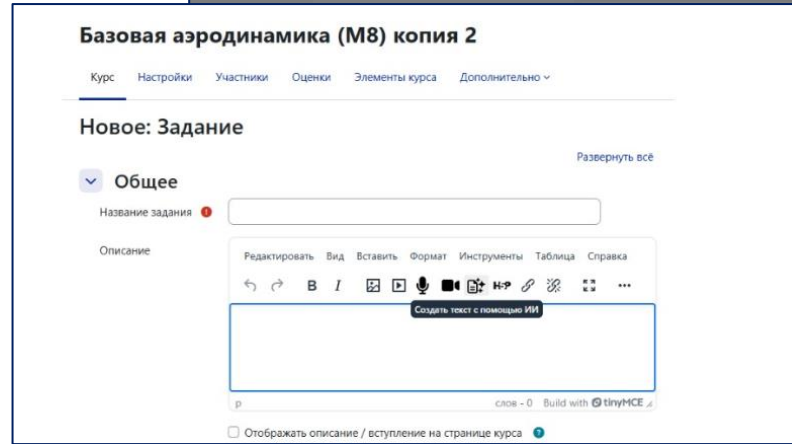
ИИ-АССИСТЕНТ В MOODLE

Плагин Moodle • Генерация контента и поддержка обучения

- ✓ Генерация описаний курсов и тестовых вопросов
- ✓ Создание иллюстраций и инфографики (DALL-E)
- ✓ Кнопка «Объяснить» под каждым материалом
- ✓ Адаптация контента под уровень студента
- ✓ Персонализированные учебные траектории
- ✓ Контроль качества контента преподавателем



*Платформа Moodle



+20%

рост успеваемости
за счет персонализации

24/7

доступность
помощи студентам

LLM

генерация текста
и визуального контента

3 языка

KZ / RU / EN
поддержка

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

-50-70%

Снижение нагрузки
на персонал

x15-20

Скорость обработки
запросов

95%+

Точность ответов
на типовые запросы

24/7

Доступность всех сервисов

3 языка

Казахский, русский, английский

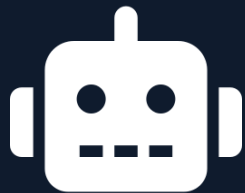
5 агентов

Единая экосистема AI-SANA

100%

Охват студентов и сотрудников

ИИ-ассистенты не заменяют специалистов, а дополняют их работу, обеспечивая первичную поддержку, автоматизацию рутинных задач и эскалацию сложных вопросов к людям



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

AI-SANA • Академия гражданской авиации

Ответственные лица:

Елеусинов А.Б. — Проректор по цифровизации и инфраструктуре

Чолпанбаев Д.А. — Руководитель ЦИТЦ

Вопросы?